

# TÉRMINOS Y CONDICIONES:

## CAMPAÑA DE FIDELIZACIÓN



CaviMundial 2026 es una iniciativa de fidelización y gamificación que hemos organizado en Cavipetrol. Está diseñada para premiar la lealtad de quienes forman parte del Fondo mediante un sistema de acumulación de puntos por el uso de productos financieros y la participación en eventos. En esta actividad, los asociados compiten en la dinámica futbolera "CaviMundial" por premios exclusivos basados en su desempeño en la tabla de clasificación.



### 1. Objeto de la campaña

Buscamos fortalecer el vínculo con nuestros asociados mediante un plan de fidelización que incentive la adquisición de productos de colocación y captación, la asistencia a eventos, el uso del portal transaccional, la actualización de datos y la participación en la dinámica futbolera "CaviMundial".



### 2. Vigencia y Alcance

La campaña estará vigente desde el 19 de mayo hasta el 20 de julio de 2026.



### 3. Participantes

Podrán participar todos los asociados mayores de edad que ostenten dicha calidad, conforme a lo establecido en el artículo 6 de los Estatutos de Cavipetrol. Es indispensable estar al día con las obligaciones de pago, sin presentar mora en aportes ni en las cuotas de crédito Cavipetrol.



### 4. Requisitos para participar

Ponemos a disposición de todos los asociados un aplicativo web donde, mediante usuario y contraseña, podrán registrar sus marcadores para los 104 partidos del mundial. Los puntos se sumarán de acuerdo con los aciertos en las diferentes fases del torneo.

Adicionalmente, se podrán obtener puntos extra realizando las acciones descritas en el siguiente numeral.



### 5. Mecánica de acumulación de puntos extra

Hemos definido los siguientes criterios para la asignación de puntaje adicional en la dinámica futbolera **CaviMundial**:

Acción Realizada	Puntos Otorgados	Observaciones
Desembolso de Créditos Cavipetrol $\leq$ \$49.999.999	<b>30 puntos</b>	<p>La suma de los desembolsos del mismo crédito aprobado durante la campaña debe ser <math>\leq</math> \$49.999.999</p> <p>Solo aplica para créditos nuevos solicitados y desembolsados durante el periodo de la campaña en cuenta FAI o cheque. El crédito debe estar vigente durante la campaña y al momento de la entrega del premio.</p> <p>En caso de novaciones, el valor adicional desembolsado (excluyendo la obligación novada) debe ser <math>\leq</math> \$49.999.999</p> <p>*No aplica para Tarjeta de Crédito y Cavifácil</p>
Desembolso de Créditos Cavipetrol $\geq$ \$50.000.000	<b>50 puntos</b>	<p>La suma de los desembolsos del mismo crédito aprobado durante la campaña debe ser <math>\geq</math> \$50.000.000</p> <p>Solo aplica para créditos nuevos solicitados y desembolsados durante el periodo de la campaña en cuenta FAI o cheque. El crédito debe estar vigente durante la campaña y al momento de la entrega del premio.</p> <p>En caso de novaciones, el valor adicional desembolsado (excluyendo la obligación novada) debe ser <math>\geq</math> \$50.000.000</p> <p>*No aplica para Tarjeta de Crédito y Cavifácil.</p>

Acción Realizada	Puntos Otorgados	Observaciones
Constitución y/o reinversión de TDC desde <b>\$20.000.000</b>	<b>30 puntos</b>	Por cada TDC constituido o reinvertido, sin importar el plazo, dentro del periodo de la campaña.  No aplica para renovaciones automáticas, es necesario cumplir el procedimiento presencial para la renovación de (TDC).
Asistencia a Eventos <b>Fodes y CaviEduca</b>	<b>50 puntos</b>	Requiere participar en al menos un evento de cada programa



## 6. Premios

Entregaremos un total de **154 premios**, distribuidos de la siguiente manera:

### 6.1. Premios por Hat Trick (40 camisetas oficiales):

**Premios por Hat Trick (40 camisetas oficiales):** Las obtendrán quienes realicen simultáneamente las tres acciones extra: Solicitud y desembolso de crédito Cavipetrol, constitución/reinversión de TDC y asistencia a eventos de Fodes y CaviEduca. Sujeto a inventario de talla y género.



### 6.2. Dinámica Polla CaviMundial Acumulada (10 premios):

Premiaremos a los diez primeros asociados del ranking final:

- **Posición 1:** Bono turístico por \$6.000.000.
- **Posiciones 2 a 4:** Una patineta Xiaomi electric-scooter-5-pro cada uno.
- **Posiciones 5 y 6:** Un televisor Samsung de 50" cada uno.
- **Posiciones 7 a 10:** Un celular Samsung Galaxy A36 cada uno.



### 6.3. Registro de marcadores diario CaviMundial (104 balones):

Premiaremos diariamente al asociado con más puntos por aciertos en los partidos del día.



## 7. Criterio de asignación de puntos

### 7.1. Puntos por la dinámica futbolera CaviMundial:

Están establecidos en el aplicativo web, donde se pueden consultar las reglas por acierto. Los puntos se reflejan en línea.

### 7.2. Puntos extra:

Se cargarán en el aplicativo web de la dinámica futbolera "CaviMundial" al cierre de cada mes, tras consolidar internamente las bases de datos por cada categoría.



## 8. Entrega de premios

- Las camisetas oficiales y los premios correspondientes al ranking final acumulado se entregarán una vez finalice el torneo mundialista y Cavipetrol verifique internamente el cumplimiento de todas las condiciones de participación por parte de los ganadores. El proceso de entrega se llevará a cabo durante la última semana del mes de agosto de 2026.
- Los balones se entregarán a medida que identifiquemos a los ganadores diarios.
- La entrega se realizará exclusivamente en la oficina de Cavipetrol que el ganador indique, previa presentación del documento de identidad y firma del acta correspondiente.



## 9. 8. Criterios de Desempate:

- En caso de que se presente un empate en el puntaje acumulado entre dos o más asociados, la posición en el ranking se definirá bajo los siguientes criterios de exclusión en su orden respectivo: en primera instancia, resultará ganador quien cuente con la mayor cantidad de marcadores exactos acertados; si persiste el empate, se tomará en cuenta a quien tenga el mayor número de predicciones de ganador acertadas; finalmente, de mantenerse la igualdad, se asignará la posición a aquel asociado que haya enviado primero sus predicciones en la plataforma oficial (se premia la puntualidad).



## 10. Disposiciones generales

- Al participar, declaramos que el asociado ha aceptado estos términos.
- Los premios son personales, intransferibles y no canjeables por dinero.
- Nuestro personal de atención no tiene acceso al aplicativo web de la dinámica futbolera; por seguridad, el ingreso es de uso personal del asociado.
- Trataremos los datos conforme a la ley vigente y solicitaremos la firma para el uso gratuito de imagen en medios de comunicación.
- Cavipetrol asumirá el valor correspondiente al impuesto por ganancia ocasional para aquellos premios cuyo valor supere las cuarenta y ocho (48) Unidades de Valor Tributario (UVT) vigentes al momento de la entrega.
- Los ganadores tendrán plazo hasta el 30 de noviembre de 2026 para reclamar los premios. Pasada esta fecha, se entenderá que el asociado desiste del premio y Cavipetrol podrá disponer del mismo.
- Auditaremos este proceso a través del área de Control Interno para garantizar total transparencia.



## 11. Características de los premios

### 11.1 Bono turístico:

- Se otorgará un (1) bono turístico, por valor de seis millones de pesos (\$6.000.000), redimible exclusivamente en la agencia de viajes Travel Depot a nivel nacional. Una vez se conozca el ganador en mutuo acuerdo con Cavipetrol se coordinará los detalles de la redención del bono.
- Los costos y gastos adicionales que excedan el valor del bono serán asumidos por el asociado ganador.
- La fecha máxima de redención del bono turístico esta sujeta a las condiciones establecidas por la agencia de viajes Travel Depot.
- Cavipetrol no será responsable por la calidad de los productos y/o servicios ni las garantías que debe otorgar la agencia Travel Depot en relación con estos. Cualquier reclamación que el ganador del premio haga en relación con productos, servicios y/o garantías asociadas al bono turístico, deberá presentarlos directamente ante la agencia de viaje, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1480 de 2011.
- Cavipetrol no se hará responsable por lesiones personales, accidentes y/o cualquier daño originado y/o causado por el beneficiario con ocasión del uso que dé al premio.
- La responsabilidad de Cavipetrol frente al ganador cesará una vez que se entregue el premio al beneficiario cumpliendo con los parámetros establecidos en el presente documento.

### 11.2 Patinetas Xiaomi electric-scooter-5-pro:

- **Especificaciones del producto:** Velocidad máxima 25km/h (velocidad máxima por modo: Modo peatonal: 6km/h; Modo estándar: 20km/h; Modo sport: 25km/h) Autonomía Aprox. 60km. Peso del producto 22.4kg. Pendiente máxima Aprox. 22%. Frenado Frenos de tambor y E-ABS. Potencia nominal del motor 400W. Potencia máxima del motor 1000W. Llantas sin cámara de 10". Carga máxima 120kg. Altura del conductor 120-200cm. Edad del conductor 16-50 años. Temperatura de funcionamiento -10 -40 . Temperatura de almacenamiento -20-45 . Clasificación IPIPX5. Tiempo de carga Aprox. 9 horas. Luces direccionales.
- **Especificaciones de la batería:** Modelo de batería T2336-BD4A. Capacidad nominal 10.2Ah/477Wh. Temperatura de carga 0 -40 .
- **Especificaciones del adaptador:** Potencia de salida máxima 70W. Corriente de entrada 2A máx. Corriente de salida 1.3<sup>a</sup>. Voltaje de entrada 100-240VAC. Voltaje de salida máximo 54.6VDC.
- La patineta cuenta con garantía, hasta el 23 de diciembre de 2026 por defectos de fábrica, con la empresa SkyMotion, la cual brinda asesoría y servicio técnico en Bogotá D.C., Centro Comercial 93, Cl. 93a #14-17, local 201.

### 11.3 Televisores Samsung 50":

- **TV SAMSUNG 50" Pulgadas 127 cm 50Q7F 4K UHD QLED Smart TV con IA**
- Quantum Dot: Volumen de color al 100 % optimizado con IA
- Multi View: divide la pantalla y duplica tu entretenimiento
- Motion Xcelerator: mejor fluidez de la imagen en directo
- Experiencia y datos protegidos por Samsung Knox Security
- Baterías con el Control ECO con panel solar

### 11.4 Celulares Samsung A36 5G:

Cuenta con pantalla de 6.7" Super AMOLED con resolución Full HD+ (1080 x 2340) y tasa de refresco de 120 Hz, procesador Snapdragon 6 Gen 3 de ocho núcleos, sistema operativo Android 15 con One UI 7, opciones de memoria RAM de 6 GB, 8 GB o hasta 12 GB y almacenamiento interno de 128 GB o 256 GB. Incorpora cámara trasera triple de 50 MP (principal), 8 MP (ultra gran angular) y 5 MP (macro), además de cámara frontal de 12 MP con grabación en 4K. Ofrece conectividad 5G, WiFi 6, Bluetooth 5.4, NFC y puerto USB tipo C, así como parlantes estéreo, lector de huella en pantalla y reconocimiento facial. Integra batería de 5.000 mAh con carga rápida de 45W y diseño resistente con protección Gorilla Glass Victus+ y certificación IP67 contra agua y polvo.



## 12. Notificación de ganadores

Confirmaremos los ganadores mediante publicación en la página web ([www.cavipetrol.com](http://www.cavipetrol.com)) y redes sociales oficiales (@Cavipetrol en X/Facebook y @cavipetrol\_oficial en Instagram).



## 13. Dinámica en Oficinas: "Rincón Mundialista"

Durante la vigencia de la campaña, las oficinas de atención presencial de Cavipetrol dispondrán de un espacio de activación denominado "Rincón Mundialista". En este espacio, los asociados podrán participar en la actividad de "Lanzamiento al Arco" bajo las siguientes condiciones:

### 13.1 Requisitos para Participar:

El asociado tendrá derecho a realizar un (1) lanzamiento por cada una de las siguientes acciones ejecutadas exitosamente en el punto de atención:

1. Actualización de datos: (aplica solo para asociados que no hayan actualizado sus datos en el último año).
2. Interacción Digital: Seguir las cuentas oficiales de Cavipetrol en redes sociales (Facebook, Instagram o X).
3. Creación de usuario en el Portal Transaccional: (aplica únicamente para asociados que nunca hayan creado usuario en el portal).

**Nota:** El asociado podrá realizar un máximo de tres (3) lanzamientos si cumple con las tres condiciones. En caso de que el asociado ya cuente con alguna de estas acciones previamente realizadas (ej. ya tiene usuario en el portal), perderá la oportunidad de lanzamiento correspondiente a ese ítem.

### 13.2 Premios por Acierto (Gol):

Por cada lanzamiento que resulte en "Gol", el asociado podrá ganar uno de los siguientes premios, de acuerdo con las opciones disponibles en la cancha:

- Balón de fútbol.
- Álbum pasta blanda oficial Panini.
- 1 sobre de láminas Panini.

### 13.3 Horarios y Disponibilidad:

La actividad estará vigente en todas las oficinas a nivel nacional de **lunes a viernes**, iniciando a las **11:00 a.m.** y finalizando al momento del cierre de la oficina. Se exceptúan los tiempos de cierre por hora de almuerzo en las sedes donde este horario aplique.

### 13.4 Restricciones:

La entrega de premios está limitada a las unidades de inventario asignadas a cada oficina. Cavipetrol se reserva el derecho de finalizar la actividad en una sede específica una vez se agote el stock de premios destinado para la jornada.



[www.cavipetrol.com](http://www.cavipetrol.com)



@Cavipetrol



@Cavipetrol



@cavipetrol\_oficial